

2011年3月17日

「ネオロマンス・フェスタ 遙か祭 2011 ～桜花恋模様～」
公演中止に伴うチケット払戻しについてのご案内

CWS Brains 株式会社
池袋★乙女系チケット係

「東日本大震災」により被災された皆様、ご家族ならびに関係者の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

「ネオロマンス・フェスタ 遙か祭 2011 ～桜花恋模様～」が公演中止となり、ご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。弊社携帯サイト「池袋★乙女系」(<http://ike-otome.jp/>)でチケットをお求めの方を対象とした払戻し方法について、ご案内させていただきます。

お手数ではございますがご一読いただき、なるべく期間内にお手続きをいただけますようお願いいたします。

《受付期間》

2011年3月17日(木)～4月15日(金)当日消印有効

《払戻し方法》

チケットを必要情報と一緒に当社宛にお送りください。返送方法は下記の《払戻しチケット返送方法》をご覧ください。

当社への到着確認後、お客様が指定する口座に払戻しを行います。払戻しの内容については、以下の項目からお選びください。

なお、一部のお客様より「東日本大震災」義援金に充当したいとお申し出がありましたことを受け、下記(2)の選択を追加設定させていただきました。

- (1) 全額を払戻し
- (2) 全額または一部を「東日本大震災」義援金に充当

《「東日本大震災」義援金への充当について》

弊社の所属する企業グループであるコーエーテクモグループにて募集しております「東日本大震災」義援金に充てることをご希望のお客様は、お客様よりご指定いただいた金額を、当グループより日本赤十字社を通じて寄付させていただきます。

※義援金への充当の金額は、払戻し対象金額の範囲でご指定ください。

※払い戻し対象の全額をご指定された場合、チケットの返送時にご負担いただいた「特定記録郵便代金」はご返却いたしませんのであらかじめご了承ください。

《払戻しチケット返送方法》

チケット、振込み先など以下の必要事項を記入したメモを封筒に入れ、下記の宛先まで郵便局にて「特定記録郵便」でお送りください。

お届けした「明細書」もご同封いただくと確認がスムーズになりますので、可能であればご協力をお願いいたします。

恐れ入りますが返送代はいったんご負担ください。払戻しの際にあわせてご返却いたします(勝手ながら上限を300円とさせていただきます)。

※チケットをご購入いただいたお客様ご本人よりご返送ください。その際、複数の注文番号でのご購入分をおまとめのうえご返送いただいても結構です。

※ご購入者以外の方からのご返送も可能ですが、チケット代の諸手数料は払戻しをいたしかねますのであらかじめご了承ください。

《必要事項(記入したメモを同封してください)》※本書5頁目のチケット払い戻し連絡票をご利用いただくと便利です。

【お客様情報】

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・ご注文番号(分かる場合)

【口座情報】

- ・金融機関名(「金融機関コード」も可能ならば併記ください)
- ・支店名(「支店コード」も可能ならば併記ください)
- ・口座種別(普通/当座)
- ・口座番号 / 口座名義(カナ)

※ゆうちょ銀行で「支店名・口座種別・口座番号」がわからない場合、「記号・番号」をご記入ください。

《「東日本大震災」義援金に充てることをご希望の場合》

義援金への充当の意思表示について「東日本大震災」義援金への充当を希望します。とご記入ください。こちらのご記入がありませんと、義援金に充てることができません。

※払戻し対象金額の範囲でご記入ください。全額の場合は「全額」とご記入ください。

※今回の義援金は確定申告時の寄付金控除の対象となりますので、領収書が必要な方は「希望する」とご記入ください。当グループからの寄付実施後に、日本赤十字社発行の領収書をお送りいたします。

《宛先》

〒153-0063

東京都目黒区目黒 2-10-11 目黒山手プレイス 10F

CWS Brains 株式会社

チケット係

・必ず「特定記録郵便」をご利用ください。普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故については責任を負いかねます。

・お預かりしたお客様の個人情報は、払戻しに関する業務以外には一切使用いたしません。

《払戻内容》

以下を合算した金額を払戻しいたします。

また、払戻しにかかる金融機関の振込手数料は弊社負担となります。

(1)チケット代金

(2)送料(チケット配送の際の送料を、ご購入時の注文番号の件数分お戻しいたします)

(3)特定記録郵便代金(上限 300 円)

※全額を「東日本大震災」義援金に充てた場合は、「特定記録郵便代金」はご返却いたしません。

※同じ注文番号でご購入のチケットを 2 回以上に分けてご返送いただいた場合、送料およびコンビニ決済手数料については、最初の 1 回分のみ払戻し対象となります。

《払戻し時期》

3 月 31 日までの到着分⇒4 月 15 日

4 月 1 日～4 月 15 日までの到着分⇒4 月 28 日

ご連絡いただいた情報に不明点がございました場合、お振込ができない場合がございます。その際には、Eメールにてご連絡を差し上げます。

《お問い合わせ》

受付期間内のご返送が困難な場合や、その他ご不明な点がございましたら「池袋★乙女系」までご相談ください。

【お問い合わせ先】

[メール]support_i@ike-otome.jp

[TEL]03-5719-3615

[受付時間]10:00～17:00

月～金曜(祝日を除く)

なお、計画停電実施に伴いサービスが引き続き不安定になることが予想されます。

その場合、電話がつながりにくいことや、お問い合わせメールのご返答までにお時間がかかる場合がございます。当面の間ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。

「ネオロマンス・フェスタ 遙か祭 2011 ～桜花恋模様～」チケット払戻し 連絡票

以下の項目についてご記入をお願いいたします。A4 用紙にプリントアウトのうえ、チケットの返送便にご同封ください。
お預かりしたお客様の個人情報は、払戻しに関する業務以外には一切使用いたしません。

1. お客様情報

氏名	
住所	〒
電話番号	
ご注文番号(※)	

※複数ある場合は、すべて記入してください。

2. 口座情報

金融機関名		金融機関コード (わかる場合のみ)	
支店名(※)		支店コード (わかる場合のみ)	
口座種別(※)	普通 / 当座		
口座番号(※)			
口座名義(カナ)			

※ゆうちょ銀行で「支店名・口座種別・口座番号」がわからない場合、口座番号欄に「記号・番号」をご記入ください。

3. 「東日本大震災」義援金に充てることをご希望のお客様は、以下をご記入ください。

「東日本大震災」義援金への充当を希望します。

(必ず左の口にチェックをお願いします。こちらのご記入がありませんと、義援金に充てることができません。)

金額		全額を充当したい場合 右記に○	全額を充当します
領収書ご希望の有無	必要 / 不要		

※金額は、払戻し対象金額の範囲でご記入ください。